



Территориальный фонд
обязательного медицинского страхования
Республики Татарстан

Бесплатное оказание медицинской помощи в поликлинике

Основы законодательства о бесплатном оказании медицинской помощи

Конституцией Российской Федерации каждому гарантировано право на охрану здоровья и бесплатное оказание медицинской помощи (ст.41 Конституции РФ)

Виды, условия и порядок бесплатного предоставления медицинской помощи установлены Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан на 2016 год (постановление Кабинета Министров Республики Татарстан №975 от 25.12.2015)



При обращении за медицинской помощью в плановой или неотложной форме пациент обязан предъявить:

- полис ОМС (временное свидетельство, подтверждающее оформление полиса ОМС)
- документ, удостоверяющий личность

При оказании медицинской помощи в экстренной форме (при угрозе жизни) предъявление полиса является не обязательным



ВРЕМЕННОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕЕ ОФОРМЛЕНИЕ
ПОЛИСА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

№ _____

Съ настоящим временному свидетельству: _____

Место рождения _____

Пол: муж. / жен. (указано оппозитить знамен "Ж")
имеет право получать медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" до _____. _____. _____. г.

Подпись застрахованного лица _____

Подпись врача скорой медицинской помощи _____



Необходимое условие медицинского вмешательства:

- **дача пациентом письменного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство**



Уважаемый пациент!

Прежде чем подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство:

- **Получите от медицинского работника полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, риске, последствиях, предполагаемых результатах**
- **Требуйте, чтобы информация была предоставлена Вам в доступной форме**
- **Вы можете отказаться от медицинского вмешательства, оформив отказ письменно**



Медицинская помощь оказывается :

- **в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе стандартов медицинской помощи, которые утверждены Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения)**



Медицинская помощь на дому:

- **Обслуживание вызова на дому участковым врачом, врачом общей практики осуществляется в день приема вызова**
- **Обслуживание вызова на дому может осуществлять фельдшер и/или акушерка, если приказом руководителя медицинской организации на них возложены отдельные функции**



Медицинская помощь на дому:

- **Неотложная медицинская помощь на дому должна оказываться в течение 2 часов после обращения больного или иного лица об оказании медицинской помощи**



Медицинская помощь на дому оказывается при:

- острых заболеваниях, сопровождающихся ухудшением состояния здоровья
- состояниях, представляющих эпидемиологическую опасность для окружающих
- хронических заболеваниях в стадии обострения
- заболеваниях женщин во время беременности и после родов
- осуществлении патронажа родильниц и детей первого года жизни (в том числе новорожденных)
- невозможности (ограниченности) пациентов к самостоятельному передвижению



Пациент либо его законный представитель имеют право:

- **знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов**
- **на основании письменного заявления получать отражающие состояние его здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов**



Медицинская карта амбулаторного больного:

- Должна храниться в медицинской организации
- При направлении в другие медицинские организации участковым врачом дается при необходимости оформляется выписка из медицинской карты и выдается направление



При выдаче направления на плановую госпитализацию лечащий врач обязан:

- Проинформировать гражданина о перечне медицинских организаций, в которых возможно оказание медицинской помощи, в том числе условиях предоставления (круглосуточный стационар, дневной стационар)



При оказании медицинской помощи в поликлинике:

- **Неотложная медицинская помощь оказывается не позднее 2 часов с момента обращения в регистратуру медицинской организации**



При оказании медицинской помощи в поликлинике:

Срок ожидания приема участковым врачом, врачом общей практики (семейным врачом) не должен превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию



Сроки ожидания плановых консультаций врачей-специалистов и диагностических исследований в поликлинике:

- Компьютерная и магнитно-резонансная томография, ангиография – не более 30 календарных дней со дня назначения
- Плановые консультации врачей специалистов (невролог, офтальмолог, кардиолог и т.д.), диагностические исследования – не более 14 календарных дней со дня назначения консультации или исследования



Сроки ожидания плановой госпитализации:

- **Максимальный срок ожидания не может превышать 30 календарных дней с даты выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента на госпитализацию в рекомендуемые лечащим врачом сроки)**
- **Если срок ожидания госпитализации превышает 30 календарных дней, звоните в свою страховую медицинскую организацию (телефон указан в полисе ОМС)**



Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- Герои Советского Союза
- Герои Российской Федерации
- полные кавалеры ордена Славы;
- члены семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы
- Герои Социалистического Труда
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы
- лица, награжденные знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР"
- граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий



Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда или полного кавалера ордена Трудовой Славы)
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие Чернобыльской катастрофы, и приравненные к ним категории граждан
- реабилитированные лица
- инвалиды и участники войн
- ветераны боевых действий



Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период
- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"
- нетрудоспособные члены семей погибших (умерших) инвалидов войн, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение)



Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют:

- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог
- дети-инвалиды и дети, оставшиеся без попечения родителей
- инвалиды, имеющие ограничения функции передвижения



Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является:

- **Документ, подтверждающий, что Вы относитесь к льготной категории граждан**
- **Сделайте ксерокопию этого документа и пусть она хранится в медицинской карте**



Если Вы относитесь к льготной категории граждан:

- В поликлинике по месту прикрепления медицинская помощь должна оказываться во внеочередном порядке
- В поликлинике по месту прикрепления срок ожидания плановых консультации врачей специалистов (невролог, офтальмолог, кардиолог и т.д.), диагностических исследований может достигать 5 рабочих дней с даты обращения к лечащему врачу
- В консультативных поликлиниках республиканских больниц, диспансерах – срок ожидания консультаций врачей специалистов, диагностических исследований может достигать 10 рабочих дней с даты обращения
- Срок ожидания плановой госпитализации не должен быть более 14 рабочих дней



Поликлиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги

- **Обязательным условием при получении платных медицинских услуг является дача пациентом информированного добровольного согласия на получение платных услуг и заключение договора между пациентом и медицинской организацией**



Помните!

- Перед заключением договора об оказании платных услуг медицинская организация обязана информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

ГРАФИК ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ АДМИНИСТРАЦИЕЙ АПУ «ГК БСМП»

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	МЕСТО ПРИЕМА	КАБ. №	ВРЕМЯ ПРИЕМА
ЛОРОВЫЙ	ГЛАВНЫЙ БРАЧ	КАБ. № 1	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 13.00 СРЕДА 10.00 - 13.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 13.00 ТЕЛ. 074-41-21
ЛОРОВЫЙ	ГЛАВНЫЙ БРАЧ	КАБ. № 2	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 18.00 СРЕДА 14.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 14.00 - 18.00 ТЕЛ. 074-41-21
ЦИРКУЛЯРНО-ДИФФУЗИОННЫЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 3	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 13.00 СРЕДА 10.00 - 13.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 13.00 ТЕЛ. 074-41-21
ЦИРКУЛЯРНО-ДИФФУЗИОННЫЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 4	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 18.00 СРЕДА 14.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 14.00 - 18.00 ТЕЛ. 074-41-21
АСТМАТИЧЕСКИЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 5	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 13.00 СРЕДА 10.00 - 13.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 13.00 ТЕЛ. 074-41-21
АСТМАТИЧЕСКИЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 6	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 18.00 СРЕДА 14.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 14.00 - 18.00 ТЕЛ. 074-41-21
БАЛКАНОЛОГИЧЕСКИЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 7	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 13.00 СРЕДА 10.00 - 13.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 13.00 ТЕЛ. 074-41-21
БАЛКАНОЛОГИЧЕСКИЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 8	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 18.00 СРЕДА 14.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 14.00 - 18.00 ТЕЛ. 074-41-21
СКОРПОВЫЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 9	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 13.00 СРЕДА 10.00 - 13.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 13.00 ТЕЛ. 074-41-21
СКОРПОВЫЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 10	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 18.00 СРЕДА 14.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 14.00 - 18.00 ТЕЛ. 074-41-21
ВЕСТНИКОВСКИЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 11	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 13.00 СРЕДА 10.00 - 13.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 13.00 ТЕЛ. 074-41-21
ВЕСТНИКОВСКИЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 12	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 18.00 СРЕДА 14.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 14.00 - 18.00 ТЕЛ. 074-41-21
КОСОВСКИЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 13	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 13.00 СРЕДА 10.00 - 13.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 13.00 ТЕЛ. 074-41-21
КОСОВСКИЙ	ДИПЛОМАНТЫ	КАБ. № 14	ПОНЕДЕЛЬНИК 14.00 - 18.00 СРЕДА 14.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 14.00 - 18.00 ТЕЛ. 074-41-21

ГРАФИК ПРИЕМА ПОСЕТИТЕЛЕЙ ГЛАВНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ КОМИТЕТА ПО ЗАРОВОХРАНЕНИЮ РБ

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ	МЕСТО ПРИЕМА	КАБ. №	ВРЕМЯ ПРИЕМА
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ	КАБИНЕТ № 102	КАБ. № 102	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 18.00 СРЕДА 10.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 18.00 ТЕЛ. 220-78-78
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ	КАБИНЕТ № 103	КАБ. № 103	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 18.00 СРЕДА 10.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 18.00 ТЕЛ. 220-78-78
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ	КАБИНЕТ № 104	КАБ. № 104	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 18.00 СРЕДА 10.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 18.00 ТЕЛ. 220-78-78
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ	КАБИНЕТ № 105	КАБ. № 105	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 18.00 СРЕДА 10.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 18.00 ТЕЛ. 220-78-78
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ	КАБИНЕТ № 106	КАБ. № 106	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 18.00 СРЕДА 10.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 18.00 ТЕЛ. 220-78-78
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ	КАБИНЕТ № 107	КАБ. № 107	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 18.00 СРЕДА 10.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 18.00 ТЕЛ. 220-78-78
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ	КАБИНЕТ № 108	КАБ. № 108	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 18.00 СРЕДА 10.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 18.00 ТЕЛ. 220-78-78
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ	КАБИНЕТ № 109	КАБ. № 109	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 18.00 СРЕДА 10.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 18.00 ТЕЛ. 220-78-78
АНЕСТЕЗИОЛОГИЯ	КАБИНЕТ № 110	КАБ. № 110	ПОНЕДЕЛЬНИК 10.00 - 18.00 СРЕДА 10.00 - 18.00 ПЯТНИЦА 10.00 - 18.00 ТЕЛ. 220-78-78

ИНФОРМАЦИЯ

Если Вы сомневаетесь в легитимности предложенных Вам платных услуг:

- перед тем как оплатить их позвоните в страховую медицинскую организацию, полис которой у Вас на руках или ТФОМС Республики Татарстан

телефон горячей линии ТФОМС Республики Татарстан:

8 800 200 51 51 (звонок по России бесплатный)



В случае возникновения вопросов при получении медицинской помощи на территории Республики Татарстан по полису ОМС Ваш первый звонок должен быть с страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС



**ООО «Страховая
компания
«АК БАРС-Мед»
8-800-500-03-03**



**ЗАО «Страховое
медицинское
общество
«Спасение»
8-800-100-07-17**



**ООО «Страховая
медицинская
организация
«Чулпан-Мед»
8-800-200-10-65**

Уполномоченные по правам пациентов (представители страховых медицинских организаций):

- Работают в медицинских организациях Республики Татарстан
- Графики работы уполномоченных по правам пациентов можно уточнить на сайтах или по бесплатным телефонам «горячих линий» страховых медицинских организаций. Информация о работе уполномоченных по правам пациента может быть размещена на информационных стендах мед. организаций



8-800-500-03-03



К Уполномоченному по правам пациентов (представителю страховых медицинских организаций) можно обратиться по вопросам:

- **порядок записи на прием к участковому врачу;**
- **порядок получения направления на диагностическое исследование;**
- **порядок направления на консультацию к врачам-специалистам (неврологу, офтальмологу и другим);**
- **сроки ожидания плановых консультаций врачей-специалистов, диагностических исследований, включая КТ и МРТ;**
- **сроки ожидания плановой госпитализации;**
- **порядок получения информации о стоимости мед. помощи;**
- **порядок получения полиса ОМС**



Если не получили ответ на свой вопрос в страховой медицинской организации, от уполномоченного по правам пациента Вы можете обратиться в ТФОМС Республики Татарстан



8-800-200-51-51
(звонок по России бесплатный)

